



損保ジャパン日本興亜

2019年3月29日

株式会社ビックカメラ

Trov Inc.

損害保険ジャパン日本興亜株式会社

## オンデマンド型保険『ビック 1日から保険』の提供開始

株式会社ビックカメラ（代表取締役：宮嶋 宏幸、以下「ビックカメラ」）、米国シリコンバレーのスタートアップ企業 Trov Inc.（CEO：スコット ウォルチェック、以下「トロブ」）および損害保険ジャパン日本興亜株式会社（代表取締役：西澤 敬二、以下「損保ジャパン日本興亜」）の3社は、スマートフォン等のデジタル家電を補償対象とするオンデマンド型保険『ビック 1日から保険』の提供を2019年4月1日（月）から開始します。

### 1. 背景

近年のデジタル技術の進化とスマートフォンの普及により、さまざまな商品やサービスをスマートフォンで購入できるようになり、また、若年層を中心に、シェアリングエコノミーや中古品売買等も広がるなど、消費行動や生活パターンも変容してきています。

このようにお客さまのライフスタイルやニーズが多様化していくなか、保険においても「スマートフォンで手軽に保険加入したい」「必要な時に必要な物にだけ保険加入したい」というニーズが顕在化しています。

そこで、ビックカメラ・トロブ・損保ジャパン日本興亜は、こうした新たなニーズに応えるため、自分の大切な所有物に1日単位で手軽にスマートフォンからウェブ上で保険加入できる『ビック 1日から保険』を開発しました。

### 2. 概要

#### （1）対象品目

ビックカメラグループ各社（ビックカメラ、コジマ、ソフマップ）のECサイト「ビックカメラ・ドットコム」「コジマネット」「ソフマップ・ドットコム」で、スマートフォン・タブレット・パソコン・カメラ・ヘッドフォン・ゲーム機のデジタル家電6品目を購入されたお客さまを対象に、『ビック 1日から保険』をご案内します。

#### （2）必要に応じた保険設計

外出時や国内旅行時など、お客さまの必要な時に、必要な所有物に対して、必要な日数だけ、保険に加入することができます。保険の加入は、スマートフォンからウェブ上で

手続きが可能です。1日当たりの保険料は、対象品目と保険金額によって異なりますが、数十円～百数十円程度でご加入いただけます。

### <画面イメージ>



トップページ



アカウント作成



氏名入力・写真登録



加入完了

#### 【保険料例】

- ・ MacBook 12 インチ
- ・ 保険金額 129,000 円
- ・ 1日あたり保険料 154 円

### (3) 補償内容

対象品目の国内での使用による破損・水濡れによる事故が対象となります。

### (4) 事故が発生した場合

トロブの事故受付窓口にご連絡いただいた後、ビックカメラグループ各店舗の修理カウンター（サービスサポートカウンター）に対象品目をお持ち込みいただきます。保険による補償は、原則として修理または代品交換となります。

## 3. 今後について

今後、お客さまからの事故連絡や保険に関するお問い合わせをウェブ上のチャットでできるようにするなど、利便性をさらに高めていきます。

また、従来の保険の枠にとらわれることなく、お客さまのライフスタイルやニーズに応じた新たな保険のカタチをご提供することを目指していきます。

以上